

## Datenschutzhinweise der Stadtwerke Hofheim am Taunus

**Die Nachfolgenden Hinweise geben einen Überblick über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten.**

Wir von den Stadtwerken Hofheim nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst und verarbeiten diese im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzerfordernissen. Personenbezogene Daten im Sinne dieser Information sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen können.

Anhand der nachfolgenden Informationen möchten wir bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns aufklären. Weiterführend möchten wir Ihnen einen Überblick über Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht geben. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und auf welche Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den vorgeschriebenen Leistungen.

### 1. Verantwortliche Stelle und Datenschutzbeauftragter

Verantwortliche Stelle ist:  
**Stadtwerke Hofheim am Taunus**  
**Ahornstraße 3**  
**65719 Hofheim am Taunus**

Als städtischer Eigenbetrieb wird der behördliche Datenschutzbeauftragte durch die Stadt Hofheim am Taunus gestellt. Sie erreichen ihn unter:

**Magistrat der Stadt Hofheim am Taunus**  
**Datenschutzbeauftragter**  
**Chinonplatz 2**  
**65719 Hofheim am Taunus**  
[datenschutz@hofheim.de](mailto:datenschutz@hofheim.de)

### 2. Quelle der personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten die wir im Zuge der Wahrnehmung unserer hoheitlichen Aufgaben von unseren Anschlussnehmern erhalten. Des Weiteren verarbeiten wir Daten, die im Zuge der gemeinsamen Abrechnung von Verbrauchergebühren sowie Steuern und Abgaben in Zusammenarbeit mit der Stadt Hofheim am Taunus ausgetauscht werden.

### 3. Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden

Wir verarbeiten folgenden Kategorien von personenbezogenen Daten: Stammdaten (z.B. Name, Anschrift), Objektdaten (z.B. Adresse eine betroffenen Liegenschaft), Daten zur Erfüllung unserer satzungsgemäßen Verpflichtungen (z.B. Verbrauchsdaten), Korrespondenz (z.B. Schriftverkehr mit Ihnen) sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten.

### 4. Zwecke, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden sollen und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Einhaltung der jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzerfordernissen. Dabei ist die Verarbeitung rechtmäßig, wenn mindestens eine der nachstehenden Bedingungen erfüllt ist:

#### a. Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO)

Die Rechtmäßigkeit für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist bei Einwilligung zur Verarbeitung für festgelegte Zwecke gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit, mit Wirkung für die Zukunft, widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind.

#### b. Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO)

Die Verarbeitung und Erhebung von Daten erfolgt hauptsächlich über die Verpflichtungen gemäß der Wasserversorgungssatzung der Stadt Hofheim am Taunus, welche sowohl die Verpflichtungen der Stadtwerke als Versorger sowie Beitrags- und Gebührenpflicht für die Anschlussnehmer regelt. Weiterhin unterliegen die Stadtwerke Hofheim unterschiedlichen rechtlichen Verpflichtungen, das bedeutet gesetzlichen Anforderungen (z.B. Trinkwasserverordnung, handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsvorschriften nach Handelsgesetzbuch und Abgabenordnung). Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören unter anderem die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten und auch die Risikosteuerung und -bewertung innerhalb der Stadt Hofheim sowie der Stadtwerke.

#### c. Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung der satzungsgemäßen Pflichten hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Beispiele:

- Revision und Verbesserung von Verfahren zur allgemeinen Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Aufklärung, Verhinderung bzw. Prävention bei Straftaten
- Sicherstellung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs
- Wohnortsermittlung im Falle eines Umzuges

### 5. Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Innerhalb der Stadt Hofheim am Taunus sowie den Stadtwerken Hofheim als städtischer Eigenbetrieb sind die Stellen zugriffsberechtigt, die diese zur Erfüllung der gesetzlichen Pflichten benötigen. Die Stadtwerke Hofheim lässt zudem einzelne der vorgenannten Prozesse und Dienstleistungen durch sorgfältig ausgewählte und datenschutzkonform beauftragte Dienstleister ausführen, die ihren Sitz innerhalb der EU haben. Dies sind Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Zahlungsverkehr, Druckdienstleister, Abrechnung und Beratung sowie Dienstleister, die wir im Rahmen von Auftragsverhältnissen heranziehen.

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an weitere Empfänger dürfen wir Informationen über Sie nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies erfordern, Sie eingewilligt haben oder wir zur Weitergabe befugt sind. Sind diese Voraussetzungen gegeben, können Empfänger personenbezogener Daten u. a. sein:

- Öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. Finanzbehörden, Gesundheitsamt) bei Vorliegen einer behördlichen Verpflichtung
- Weiterführend können auch andere Stellen Datenempfänger sein, sofern ein berechtigtes Interesse vorliegt.

#### **6. Absicht, die Personenbezogenen Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation zu Übermitteln**

Eine aktive Übermittlung von Personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation findet nicht statt.

#### **7. Kriterien für die Festlegung der Dauer, für die personenbezogene Daten gespeichert werden**

Die Kriterien zur Festlegung der Dauer der Speicherung bemessen sich nach Ende des Zwecks und anschließender gesetzlicher Aufbewahrungsfrist.

Sind die Daten für die Erfüllung gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren - befristete und ggf. eingeschränkte - Weiterverarbeitung ist erforderlich zu folgenden Zwecken:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten: zu nennen sind das Handelsgesetzbuch (HGB) und die Abgabenordnung (AO). Danach sind die Aufbewahrungs- bzw. Dokumentationsfristen auf bis zu 10 Jahre vorgegeben.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften: Gemäß den §§ 195 ff des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) beträgt die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre, unter besonderen Umständen allerdings bis zu 30 Jahre.
- Einhaltung telekommunikationsrechtlicher Speicherpflichten gemäß aktuellem Telekommunikationsgesetz (TKG) und weiterer Gesetze.

#### **8. Datenschutzrechte**

Jeder(r) Betroffene hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach § 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 33 und 34 Hessisches Datenschutz- und Informationsfreiheitsgesetz (HDSIG). Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht beim hessischen Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden als Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO i. V. m. § 13 HDSIG)

Eine Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der Datenschutzgrundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind.

#### **9. Verpflichtung zur Bereitstellung und mögliche Folgen einer Nichtbereitstellung von Daten.**

Im Rahmen Ihrer satzungsgemäßen Verpflichtungen als Anschlussnehmer müssen Sie die Daten, die für die Abrechnung der Verbrauchsgebühren sowie die sich daraus ergebenden Rechtsgeschäften notwendig sind, zur Verfügung stellen.

#### **10. Datenquellen**

Wir verarbeiten Daten, die im Rahmen der Gemeinsamen Abrechnung von Steuern, Gebühren und Abgaben durch die Stadt Hofheim bereitgestellt werden. Weiterhin verarbeiten wir Daten, die wir zulässigerweise innerhalb der Stadt Hofheim erhalten. Wir verarbeiten auch Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen wie z.B. Grundbüchern, Handels- und Vereinsregistern, der Presse und dem Internet.

#### **11. Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling**

Eine Automatische Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO findet lediglich in einem Bereich statt. Liegt zum Zeitpunkt der Verbrauchsabrechnung kein Wasserzählerstand vor so wird der Verbrauch auf Basis des Verbrauchs im vorigen Jahr automatisch geschätzt. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 22 Abs. 2 Buchstabe b i.V.m. § 15 Abs. 6 der Wasserversorgungssatzung der Stadt Hofheim am Taunus. Ihr Recht der Entscheidung zu widersprechen bleibt natürlich auch für automatisierte Entscheidungen bestehen.

### **Widerspruchsrecht**

#### **Informationen über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)**

##### **Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO (Datenverarbeitung auf Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte gerichtet werden an:

Stadtwerke Hofheim am Taunus  
Ahornstraße 3  
65719 Hofheim am Taunus